

Kodeks Honorowy i Zasady Postawy Pracownika Akademii ANSiM

Akademii Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie
Akademii Nauk Stosowanych

Lublin, dnia 1 października 2025 r.

Zarządzenie Nr 05/09/2025
Rektora Wyższej Szkoły Nauk Społecznych z siedzibą w Lublinie
z dnia 26 września 2025 r.
w sprawie wprowadzenia w życie dokumentu
„Kodeks Honorowy i Zasady Postawy Pracownika Akademii ANSiM”
w Akademii Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie – Akademii Nauk Stosowanych

Na podstawie

Statutu Akademii Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie – Akademii Nauk Stosowanych (zwana dalej Akademia ANSiM), mając na uwadze potrzebę utrwalania kultury akademickiej, etosu pracy i współpracy opartej na szacunku, odpowiedzialności i godności człowieka, w trosce o jakość relacji we wspólnocie akademickiej, zarządza się, co następuje:

§ 1. Cel wprowadzenia

1. Wprowadza się dokument pt. **„Kodeks Honorowy i Zasady Postawy Pracownika Akademii ANSiM”**, zwany dalej *Kodeksem*, stanowiący zbiór zasad, wartości i wzorców zachowań obowiązujących wszystkich pracowników Akademii.
2. Kodeks określa standardy postawy zawodowej, etyki, kultury osobistej i komunikacji, oparte na wartościach: godności, uczciwości, odpowiedzialności, empatii, współpracy i wdzięczności.
3. Celem Kodeksu jest budowanie środowiska akademickiego, w którym wiedza, serce i duch współistnieją w harmonii – zgodnie z dewizą Uczelni *„Cum Deo Ambulare – Chodzić z Bogiem”*.

§ 2. Zakres obowiązywania

1. Postanowienia Kodeksu obowiązują wszystkich pracowników Akademii Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie: nauczycieli akademickich, pracowników administracyjnych, kierownictwo jednostek oraz osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych.
2. Kodeks ma charakter inspirująco-normatywny:
 - wskazuje wzorce postaw, zachowań i relacji,
 - wyznacza kierunek rozwoju kultury organizacyjnej Akademii ANSiM,
 - przypomina o duchowym i etycznym wymiarze pracy akademickiej.

§ 3. Główne założenia Kodeksu

1. Kodeks Honorowy Akademii ANSiM opiera się na zasadzie, że **każdy pracownik jest Ambasadorem Akademii ANSiM** – w sposobie bycia, mówienia, ubioru, pracy i relacji z innymi.
2. Dokument określa m.in.:
 - standardy etyczne i zawodowe,
 - zasady komunikacji i współpracy,
 - kulturę spotkań i codziennej elegancji,
 - *savoir-vivre* akademicki,
 - kulturę wspólnoty, wdzięczności i duchowości.
3. Wskazuje, że praca w Akademii ANSiM to nie tylko obowiązek zawodowy, lecz powołanie – forma służby człowiekowi i wspólnocie.

§ 4. Zasady wdrożenia

1. Kodeks zostaje udostępniony wszystkim pracownikom w formie:
 - drukowanej (w wersji A4 lub A5) oraz
 - elektronicznej (na stronie wewnętrznej Akademii ANSiM).
2. Każdy nowo zatrudniony pracownik Akademii ANSiM otrzymuje Kodeks przy rozpoczęciu pracy i potwierdza zapoznanie się z jego treścią poprzez podpisanie Oświadczenia.
3. Kierownicy jednostek organizacyjnych są zobowiązani do zapoznania swoich zespołów z treścią Kodeksu i do promowania kultury jego stosowania w praktyce zawodowej.
4. Rektor może powołać zespół ds. kultury akademickiej i etyki, którego zadaniem jest wspieranie rozwoju kultury organizacyjnej w duchu Kodeksu.

§ 5. Znaczenie symboliczne

1. Wprowadzenie Kodeksu Honorowego Akademii ANSiM jest wyrazem troski o serce Akademii – o relacje, klimat zaufania i piękno codzienności akademickiej.
2. Dokument ten ma inspirować do tego, by każdy dzień pracy w Akademii ANSiM był przejawem godności, wdzięczności i pokoju.
3. Kultura Akademicka ANSiM jest naszym wspólnym dziedzictwem – budowana nie przez regulacje, lecz przez postawy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 października 2025 r.
2. Kodeks stanowi **Załącznik Nr 1** do niniejszego Zarządzenia i jest dokumentem obowiązującym w całej Akademii ANSiM.

REKTOR
Akademii Nauk Społecznych i Medycznych
w Lublinie
Akademii Nauk Stosowanych

dr Emilia Żerel, prof. ANSiM

Kodeks Honorowy i Zasady Postawy Pracownika Akademii ANSiM

„Akademia ANSiM zaczyna się w sercu, a nie w murach.”

WPROWADZENIE DO MISJI I WIZJI AKADEMII ANSiM

Motto: „Z sercem, z mądrością, z godnością – tak pracujemy, uczymy i prowadzimy w ANSiM.”

Dewiza: *Cum Deo Ambulare* – chodzić z Bogiem

Esencja ANSiM

„Służba prawdzie i dla dobra każdej osoby ludzkiej.”

W Akademii ANSiM wierzymy, że człowiek wzrasta wtedy, gdy żyje autentycznie, z nadzieją, służy sercem, niesie inspirację i działa z miłością dla dobra drugiego człowieka.

Akademia ANSiM to:

A – Autentyczność

Jesteśmy prawdziwi w tym, kim jesteśmy i co niesiemy światu — w słowie, działaniu i intencji.

N – Nadzieja

Nadzieja daje przestrzeń, w której człowiek może wzrastać i rozwijać się.

S – Serce / Służba z Sercem

Serce jest miejscem mądrości, pokoju i empatii — dlatego służymy innym z troską i odpowiedzialnością.

i – Inspiracja

Inspiracja to zapalanie światła w drugim człowieku — aby odkrywał, działał i tworzył dobro.

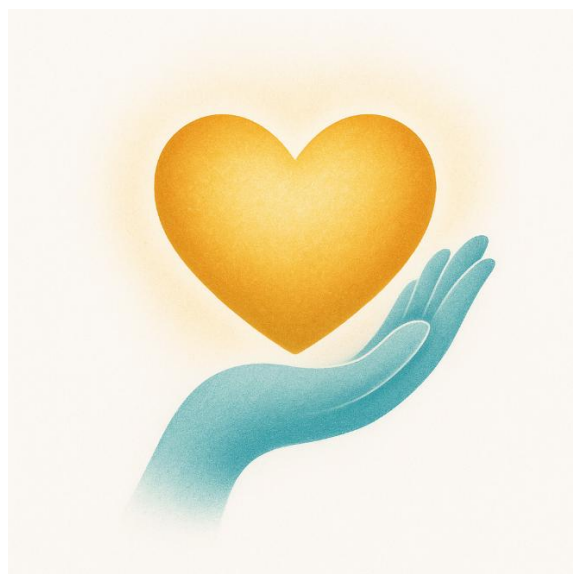
M – Miłość

Miłość jest fundamentem służby i przejawia się w działaniu dla dobra drugiego człowieka.

Symbol Akademii ANSiM

Serce Służby – znak, że nasza praca, decyzje i sposób bycia wypływają z miłości, a wielkość wyraża się w wyborze służby drugiemu człowiekowi.

„Ten jest wielki, kto służy.” „Akademia ANSiM to nie tylko budynek, lecz wspólnota serc i umysłów, które szukają prawdy i dobra.”



SERCE SŁUŻBY

Bo to nie jest zwykłe serce. To dłoń, która niesie Miłość, to Serce, które prowadzi.
To jest serce podniesione w geście ofiary / troski / niesienia dobra – czyli dokładnie kultura Akademii ANSiM.

Akademia Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie – Akademia Nauk Stosowanych, jest miejscem, gdzie nauka spotyka się z człowiekiem. Każdego dnia przekraczamy próg Uczelni z przekonaniem, że nasza praca jest nie tylko obowiązkiem, ale także powołaniem. Tworzymy wspólnotę, w której wiedza staje się mądrością, a profesjonalizm – przestrzenią dla człowieczeństwa. Nie chcemy być zwykłą instytucją: chcemy być świadectwem, że można uczyć i pracować z sercem, z miłością do człowieka, i z wrażliwością na jego rozwój.

Jesteśmy ludźmi nauki, praktyki i ducha. Nasza praca łączy teorię z życiem, wiedzę z empatią, profesjonalizm z troską o człowieka. Każda osoba w Akademii ANSiM – nauczycielka/nauczyciel akademicki oraz pracowniczka/pracownik administracyjny – współtworzy atmosferę Uczelni. To nie mury tworzą Akademię ANSiM, lecz ludzie, którzy wierzą, że sens pracy mierzy się sercem, nie przepracowanymi godzinami. Akademię tworzą ludzie. Serce tworzy sens.

Manifest ANSiM – Akademia, w której wiedza ma serce

Jesteśmy autentyczni w tym, co robimy,
bo wierzymy, że nauka jest nadzieją na lepsze jutro.
Z sercem służymy, inspirujemy i zapalamy światłem Miłości.
Bo ten jest wielki, kto służy.

MISJA AKADEMII ANSiM

„Uczyć życia, nie tylko zawodu.”

Naszą misją jest kształcić ludzi, którzy służą światu z sercem.
Kształcimy profesjonalistki i profesjonalistów, którzy:

- Potrafią łączyć wiedzę z empatią.
- Kierują się etyką, a nie tylko przepisem.
- W pracy widzą służbę, a nie wyłącznie obowiązek.

Uczymy, by rozwijać człowieka w pełni – intelektualnie, zawodowo i duchowo.
Tworzymy kulturę, w której szacunek, wdzięczność i odpowiedzialność są codziennością,
nie wyjątkiem.

W Akademii ANSiM wierzymy, że prawdziwa wielkość człowieka rodzi się ze służby drugiemu człowiekowi.

MISJA ANSiM

Naszą misją jest kształcić ludzi, którzy potrafią służyć drugiemu człowiekowi – z wiedzą,
sercem i miłością. Chcemy, aby nauka prowadziła do dobra, prawdy i rozwoju całego człowieka.

WIZJA ANSiM

Chcemy być Akademią, która zmienia świat przez ludzi dobrych, odważnych i pełnych nadziei.
Ludzi, którzy swoją wiedzą i postawą wnoszą światło, pomagają innym i czynią dobro
w codzienności.

ETYKA RELACJI, DUCHA I PROFESJONALIZMU

„Profesjonalizm zaczyna się w sercu, nie w tytule.”

Etyka nie jest regulaminem – to codzienna decyzja: czy chcę być człowiekiem, który wnosi pokój
i wartość, czy tylko wykonuje zadania?

Etyka relacji – buduję relacje oparte na zaufaniu, delikatności i wzajemnym szacunku.

Etyka ducha – pamiętam, że praca ma wymiar głębszy – jest służbą, formą miłości do człowieka.

Etyka profesjonalizmu – pracuję solidnie, z zaangażowaniem i świadomością, że moja praca wpływa
na innych.

ARCHETYPY AKADEMII ANSiM

„Akademia, która uczy z Miłością,
prowadzi przez Nadzieję
i służy z Sercem.”

„Wiedza ma sens tylko wtedy, gdy prowadzi ku mądrości.”

Naszą tożsamość tworzą cztery archetypy – filary Akademii:

- **Mentor – Mędrzec** – uczy poprzez przykład. Nie moralizuje, lecz inspiruje. Autorytet czerpie z postawy, nie z tytułu.
- **Opiekun – Patron** – czuwa nad relacjami i dobrem wspólnoty. Jest oparciem i znakiem zaufania.
- **Twórca – Kreator** – wnosi innowacje, kreatywność i odwagę zmian. Nie boi się nowego – widzi w nim szansę na wzrost.
- **Duchowy Przewodnik** – przypomina, że człowiek potrzebuje nie tylko rozumu, lecz także ciszy, refleksji, modlitwy i sensu.

Człowiek Akademii ANSiM uczy przykładem, troszczy się o innych, tworzy z odwagą i żyje z zakorzenieniem duchowym.

Kim jesteśmy?

Jesteśmy Akademią, która wierzy, że prawdziwa edukacja formuje człowieka w całości: jego intelekt, charakter i serce. Uczymy życia, nie tylko zawodu.
Budujemy środowisko, w którym wiedza służy dobru, a służba staje się stylem życia.
W Akademii ANSiM człowiek jest ważniejszy niż system. Relacja ważniejsza niż struktura.
A Miłość – ważniejsza niż prestiż i tytuły.

NASZE WARTOŚCI

- **Godność**
Każdy człowiek ma wartość niezależnie od stanowiska.
W Akademii ANSiM nie mówimy: „ja wyżej – Ty niżej”. Mówimy: „jesteśmy razem”.
- **Szacunek**
Zaczyna się w tonie głosu, spojrzeniu i sposobie bycia. Szacunek to nie tylko słowa – to intencja, z jaką słucham drugiego człowieka.
- **Uczciwość**
Jest spójnością. To odwaga mówienia prawdy z łagodnością i umiejętność przyznania się do błędu bez lęku.
- **Odpowiedzialność**
To świadomość, że każde nasze działanie ma znaczenie.
W Akademii ANSiM nie działamy „dla siebie” – działamy dla wspólnoty.
- **Empatia**
Widzę człowieka, zanim zobaczę jego rolę. To umiejętność słuchania sercem, nie tylko uchem.
- **Współpraca**
Wspólnota rodzi się ze współpracy, nie z rywalizacji. Pomagamy sobie, bo każdy z nas jest częścią większej misji.
- **Wdzięczność**
Uczymy się dziękować za to, co oczywiste: pomoc, uśmiech, czas, zrozumienie.
Wdzięczność rodzi pokój – w sercu i w zespole.
- **Profesjonalizm**
To jakość połączona z etyką. To dbałość o szczegóły i o ludzi, z którymi współpracujemy.

ROZDZIAŁ I – KODEKS HONOROWY PRACOWNIKA ANSiM

„Postawa jest najpiękniejszą wizytówką człowieka.”

I. Misja i wartości

Każda osoba w Akademii ANSiM jest Ambasadorką/Ambasadorem Uczelni. Wszystko, co robimy – wykład, rozmowa, e-mail, sposób bycia – staje się świadectwem tego, jaka jest nasza Uczelnia.

- Pracuję uczciwie i lojalnie wobec misji ANSiM.
- Tworzę klimat zaufania i współpracy.
- Traktuję każdego człowieka z szacunkiem – niezależnie od poglądów i funkcji.
- Rozwijam się – nie po to, by być lepszą/lepszym od innych, lecz by lepiej służyć.

II. Zasady etyczne

- **Lojalność** – jestem wierna/wierny wartościom ANSiM; działam dla dobra wspólnoty, nie dla własnych interesów.
- **Dyskrecja** – szanuję zaufanie. Poufność informacji jest przejawem kultury.
- **Bezstronność** – oceniam obiektywnie, bez emocji i faworyzowania.
- **Empatia** – słucham i rozumiem, nie oceniam pochopnie.
- **Uczciwość** – spójność w słowie, czynie i intencji – także wtedy, gdy nikt nie patrzy.

III. Postawa w miejscu pracy

- **Punktualność i przygotowanie** – szanuję czas swój i innych. Zaczynam spotkania o czasie, przychodzę przygotowana/przygotowany do działania.
- **Kultura osobista** – każde słowo i gest buduje lub burzy. Używam języka, który jest narzędziem dobra, nie krytyki.
- **Postawa spokoju** – wnoszę równowagę, nie napięcie. Cisza i takt mają większą moc niż podniesiony ton.
- **Unikanie destrukcji** – nie plotkuję, nie komentuję za plecami, nie tworzę podziałów. Wybieram rozmowę zamiast plotki, rozwiązanie zamiast pretensji.
- **Współpraca** – pomagam innym, dzielę się wiedzą, wspieram nowo zatrudnione osoby. Sukces zespołu jest ważniejszy niż indywidualna chwała.

IV. Relacje ze studentami

- **Partnerstwo w rozwoju** – student/studentka nie jest jedynie „odbiorcą wiedzy”, lecz partnerem/partnerką w drodze rozwoju.
- **Godność** – nie upokarzam, nie ironizuję, nie faworyzuję.
- **Autentyczność** – uczę tak, jak żyję: z pasją, spokojem i spójnością.
- **Wrażliwość** – widzę w studencie/studentce człowieka, który często potrzebuje wsparcia i zrozumienia.

V. Wizerunek Akademii

Każda i każdy z nas reprezentuje Akademię ANSiM – w sali, w sieci, na konferencji i w codzienności. Dlatego:

- Dbam o kulturę słowa, tonu i zachowania.
- Szanuję symbole i tradycje Uczelni.
- Ubieram się i zachowuję z klasą.
- Pamiętam, że wizerunek Akademii ANSiM zaczyna się we mnie.

ROZDZIAŁ II – SAVOIR-VIVRE PRACOWNIKA ANSiM

„Kultura zaczyna się tam, gdzie pojawia się szacunek.”

I. Wizerunek osobisty i autoprezentacja

„Twój wygląd mówi, zanim powiesz cokolwiek.”

Wizerunek to pierwszy język szacunku – wobec siebie, drugiego człowieka i miejsca, w którym jesteśmy. Nie chodzi o modę, markę czy wygląd, lecz o harmonię i świadome wyrażenie wartości, które reprezentujemy. Strój, gesty i sposób bycia są jak niewerbalne zdania – mówią o kulturze, spokoju i klasie. W Akademii ANSiM wierzymy, że zewnętrzna elegancja jest przedłużeniem wewnętrznej godności.

1. Ubiór – prostota, elegancja, harmonia

Ubiór akademicki odzwierciedla profesjonalizm i szacunek do miejsca pracy i nauki. Nie jest teatralnym kostiumem – jest językiem subtelności i umiaru. Wybieramy styl **business casual** lub **smart casual**, czyli połączenie elegancji i naturalności. Ubranie powinno być czyste, schludne, dopasowane do okoliczności i pełne prostoty.

Wskazówki:

- Preferowane kolory: granat, beż, biel, szarość, pastele, czerń – barwy, które wyciszą i nie dominują. Są tłem dla osoby – pozwalają mówić jej postawie, nie garderobie.
- Fason: prosty, wygodny, niekrępujący ruchów. Strój ma sprzyjać pracy, nauce i skupieniu.
- Niedopuszczalne: zbyt krótkie spódnice, głębokie dekolty; odzież sportowa i dresowa; tkaniny prześwitujące lub zbyt obcisłe; nadruki i slogany o charakterze ideologicznym, politycznym lub komercyjnym.
- W dniu uroczystości akademickich obowiązuje **strój galowy** – klasyczna elegancja oddająca powagę i piękno tradycji.

„Styl w ANSiM to nie luksus, ale szacunek – dla siebie, dla innych i dla Akademii.”

2. Biżuteria – dyskretna forma wyrazu

Biżuteria powinna dopełniać, a nie dominować. Jej zadaniem jest dodać klasy, a nie odciągać uwagę.

- Wybieramy formy delikatne: subtelne kolczyki, cienki łańcuszek, prosty zegarek.
- Kolczyki wyłącznie w uszach – niewielkie, stonowane.
- Tatuáže podczas zajęć, pracy lub uroczystości pozostają zakryte – z szacunku dla standardów akademickich i wizerunku Uczelni.
- Dla mężczyzn – zegarek, obrączka lub dyskretna bransoleta w stonowanym stylu.

Biżuteria jest jak przecinek w zdaniu – lekka i znacząca, ale nienachalna.

3. Higiena i prezencja osobista – elegancja codzienności

Czystość i świeżość to nie tylko obowiązek – to forma wdzięczności wobec siebie i innych. Dbłość o wygląd nie jest próżnością, lecz świadectwem dojrzałości i kultury osobistej.

Wskazówki:

- Higiena: codzienna troska o czystość ciała, włosów i ubrań. Schludność to znak wewnętrznego ładunku i szacunku dla miejsca, w którym przebywamy.
- Włosy: uczesane, zadbane, w naturalnych kolorach. Długie włosy upięte podczas zajęć lub pracy.
- Dłonie: czyste, zadbane, schludne.
- Perfumy: delikatne, subtelne, nienachalne – zapach ma być obecny jak cień, nie jak deklaracja.
- Podczas zajęć i spotkań nie żujemy gumy i nie spożywamy posiłków – te drobne szczegóły budują atmosferę skupienia i elegancji.

„Elegancja rodzi się z wnętrza – z ciszy, uważności i szacunku wobec innych.”

„Elegancja to nie chęć bycia zauważoną, lecz bycie obecną/obecny tak, by zostawało po nas dobro i wdzięczność.”

Podsumowanie

Wizerunek w ANSiM jest zapisem naszych wartości w codzienności. Każdy detal – ubiór, ton głosu, zapach, uśmiech – tworzy wspólną harmonię Akademii, która łączy wiedzę z człowieczeństwem. Nie chodzi o perfekcję, lecz o świadome piękno: czystość, prostotę i wewnętrzny spokój. Gdy człowiek jest spójny wewnętrznie, wygląd staje się naturalnym odbiciem serca.

II. Komunikacja – język szacunku

„Słowo może budować lub ranić – wybieraj te, które budują.”

W Akademii ANSiM wierzymy, że kultura zaczyna się od języka. Każde słowo, e-mail, rozmowa czy gest stają się nośnikami wartości i klimatu wspólnoty. Dlatego mówimy z troską, piszemy z uważnością i słuchamy z pokorą, bo komunikacja to nie tylko wymiana zdań, lecz spotkanie dwóch osób: ich godności i intencji.

1. Komunikacja wewnętrzna – ton, który tworzy atmosferę

Komunikacja wewnętrzna to codzienny rytm współpracy. To, jak piszemy, rozmawiamy i reagujemy, kształtuje klimat Uczelni bardziej niż jakiegokolwiek regulaminu.

Zasady:

- **Szacunek w słowie:** w e-mailach i wiadomościach stosujemy formy grzecznościowe: „Szanowna Pani/Szanowny Panie”, „Z poważaniem”, „Z wyrazami szacunku”. Nawet krótkie komunikaty mogą być pełne kultury – wystarczy ton spokoju i uprzejmości.
- **Rzeczowość i spokój:** piszemy jasno i konkretnie, z dbałością o język. Unikamy emocjonalnych wyrażeń, ironii i WIELKICH LITER. Słowa mają wyjaśniać, nie podgrzewać emocje.
- **Czas reakcji:** odpowiadamy w ciągu 24 godzin roboczych. Brak odpowiedzi bywa odczytywany jako brak szacunku – nawet krótka informacja „Odpowiem jutro” jest znakiem uważności.
- **Rozwiązywanie sporów:** w sytuacji nieporozumień – rozmawiamy, nie „piszemy”. E-mail służy do informacji, nie do emocji. Rozmowa w cztery oczy pozwala zobaczyć człowieka, a nie tylko jego słowa.

„E-mail może być narzędziem współpracy, ale tylko dialog buduje relacje.”

2. Komunikacja ze studentami – z sercem i klasą

Każdy kontakt ze studentką/studentem to okazja do budowania zaufania i autorytetu – nie przez dystans, lecz przez spokój, autentyczność i kulturę.

Zasady:

- **Ton rozmowy:** rozmawiam z cierpliwością i kulturą. Pamiętam, że student jest w drodze, potrzebuje wsparcia, nie presji. Moja obecność ma umacniać, nie onieśmielać.
 - **Dyskrecja i delikatność:** nie komentuję publicznie ocen, zachowań ani spraw osobistych. Zasada: jeśli coś dotyczy jednej osoby – mówię do niej, nie o niej.
 - **Ton korespondencji:** w e-mailach zachowuję profesjonalizm oraz życzliwość. Zamiast suchych formuł używam języka szacunku i empatii: „Dziękuję za wiadomość”, „Z przyjemnością odpowiem”, „Zachęcam do kontaktu”.
 - **Wrażliwość emocjonalna:** uważam na ton – nawet poprawka w pracy czy odmowa mogą być przekazane z łagodnością. Celem komunikacji ze studentem jest rozwój, nie jedynie poprawność.
- „Uczymy nie tylko treścią wykładów, ale tonem głosu, który w nich niesiemy.”

3. Komunikacja z gośćmi i partnerami – ambasadorstwo kultury ANSiM

Każda rozmowa z gościem, wykładowczynią/wykładowcą z zewnątrz czy partnerem instytucjonalnym jest spotkaniem dwóch światów. W takich chwilach każda osoba staje się twarzą Akademii ANSiM – jej wizerunkiem, klimatem i klasą.

Zasady:

- **Przedstawianie się:** przedstawiam się pełnym imieniem i nazwiskiem, dodając funkcję. Ton spokojny, ciepły, z uśmiechem – to znak pewności siebie i szacunku wobec rozmówcy.
 - **Powitanie:** witam się na stojąco, z delikatnym uśmiechem, utrzymując kontakt wzrokowy. Jeśli sytuacja na to pozwala – podaję dłoń. W kulturze ANSiM gest powitania ma wagę: mówi „Widzę Cię i cieszę się, że jesteś”.
 - **Korespondencja:** w mailach stosuję ton uprzejmy, zrównoważony i rzeczowy. Używam uczelnianej stopki oraz czytelnego podpisu z funkcją i nazwą Uczelni. Zakończenie zawsze z klasą: „Z poważaniem”, „Z wdzięcznością”, „Z wyrazami szacunku”.
 - **Rozmowa:** mówię spokojnie, unikam pośpiechu i branżowych skrótów. Zwracam uwagę na gesty, mimikę i ton – to one tworzą pierwsze wrażenie, a ono zostaje najdłużej.
- „Reprezentować Akademię ANSiM to mówić w imieniu wartości, które nosimy w sercu.”

Podsumowanie

Komunikacja w ANSiM jest mostem, nie murem. Tworzy przestrzeń zaufania, w której słowa nie ranią, lecz wspierają. Nie chodzi o perfekcję językową – chodzi o intencję: mówić z miłością, pisać z szacunkiem, słuchać z uwagą. „W świecie pełnym hałasu naszą siłą jest ton łagodności.”

III. Kultura spotkań

„Spotkanie to nie tylko wymiana zdań, ale wymiana szacunku.”

Spotkania – od krótkiej rozmowy w korytarzu po posiedzenia, narady i zebrania – są lustrem kultury Uczelni. To, jak się przygotowujemy, jak słuchamy i jak kończymy rozmowę, pokazuje, kim jesteśmy jako wspólnota. W Akademii ANSiM każde spotkanie traktujemy jako przestrzeń wzajemnego zrozumienia, nie rywalizacji. Wierzimy, że rozmowa przeprowadzona z szacunkiem zawsze prowadzi do dobra.

1. Przygotowanie – punktualność, świadomość, uważność

Przygotowanie to pierwszy znak szacunku wobec innych. Pokazuje, że cenimy czas i obecność drugiego człowieka.

- **Punktualność** – przychodzę na czas, bo wiem, że każda minuta kogoś innego ma wartość. Spóźnienie to nie drobne uchybienie, lecz nieświadomy komunikat: „mój czas jest ważniejszy niż Twój”. W ANSiM uczymy, że punktualność to elegancja ducha.
 - **Znajomość tematu** – przychodzę przygotowana/przygotowany, zapoznałam/em się z materiałami, wiem, o czym będziemy mówić. Wnoszę merytoryczny wkład, bo spotkanie ma sens tylko wtedy, gdy każdy daje z siebie obecność i kompetencję.
 - **Wyciszony telefon** – to drobiazg, który mówi wiele. Milczący telefon oznacza, że jestem tu i teraz, uważna/uważny, obecna/obecny. Wyciszając urządzenie, pokazuję, że najważniejszy jest człowiek przede mną, nie powiadomienie w kieszeni.
- „Przygotowanie to więcej niż obowiązek – to akt szacunku wobec wspólnoty.”

2. Przebieg – słucham, nie przerywam, nie komentuję złośliwie

W trakcie spotkania ujawnia się kultura osobista i dojrzałość emocjonalna. W Akademii ANSiM wierzymy, że sposób, w jaki słuchamy, mówi o nas więcej niż to, co mówimy.

- **Słucham uważnie** – nie tylko słów, ale i tonu, emocji, intencji. Słuchanie jest formą obecności, wyrazem szacunku wobec mówiącego.
 - **Nie przerywam** – czekam, aż druga osoba skończy myśl. Milczenie w rozmowie to nie strata czasu, lecz przestrzeń na zrozumienie.
 - **Nie komentuję złośliwie** – unikam ironii, żartów kosztem innych i ostrych ripost. W Akademii ANSiM rozmowa ma budować, nie błyszczeć. Delikatność słowa to znak wewnętrznej siły, nie słabości.
 - **Mówię spokojnie i rzeczowo** – unikam przerywania, podniesionego głosu i dominowania nad rozmówcą. Prawda nie potrzebuje krzyku – wystarczy jasność i szacunek.
- „W świecie, w którym wielu chce być słyszanych, w Akademii ANSiM uczymy się sztuki słuchania.”

3. Zakończenie – wdzięczność, klarowność, harmonia

Sposób, w jaki kończymy spotkanie, zostaje w pamięci dłużej niż jego treść. Zakończenie to moment podziękowania i zamknięcia energii rozmowy z klasą.

- **Dziękuję** – za czas, obecność, pomysł, cierpliwość i współpracę. To nie tylko grzeczność – to wdzięczność, która buduje kulturę relacji.
- **Potwierdzam ustalenia** – jasno i spokojnie, aby każdy wiedział, co uzgodniono. Porządek słów daje porządek w działaniach.
- **Zostawiam po sobie porządek** – dosłownie (czysta sala, uporządkowane dokumenty) i symbolicznie (bez napięć, niedomówień i emocjonalnego śladu). Wychodzę z rozmowy z łagodnością, w harmonii i z szacunkiem.

„Najpiękniejsze spotkania to te, po których w sali zostaje dobra energia i cisza wdzięczności.”

Podsumowanie

Kultura spotkań w Akademii ANSiM to nie zbiór zasad, lecz styl obecności. To umiejętność łączenia merytoryki z empatią, profesjonalizmu z wdzięcznością, a słów – z ciszą, która daje przestrzeń do zrozumienia.

„Każde spotkanie może stać się miejscem wzrostu – jeśli wchodzimy w nie z pokorą, słuchamy z uważnością i kończymy z wdzięcznością.”

IV. Etykieta codzienności – codzienna praktyka kultury serca

„Wielkość człowieka widać w jego codziennych drobiazgach.”

Kultura codzienności w Akademii ANSiM to sztuka bycia z drugim człowiekiem – z uważnością, spokojem i sercem. Nie wymaga wielkich słów ani gestów. To codzienne, drobne zachowania tworzą atmosferę, w której dobrze się żyje, pracuje i uczy. To ton głosu, który koi zamiast ranić; uśmiech, który otwiera dzień; porządek, który wyraża szacunek dla wspólnej przestrzeni i proste „dziękuję”, które ma większą moc niż niejedno przemówienie.

To właśnie w tych małych rzeczach ujawnia się kultura człowieka: wrażliwość, pokora i klasa. Codzienność jest miejscem, w którym wychodzi na jaw prawdziwa wartość – nie w deklaracjach, lecz w postawie. „Etykieta codzienności to codzienna praktyka kultury serca.”

W Akademii ANSiM uczymy, że etykieta to nie zbiór nakazów, ale język wewnętrznej elegancji, który każdy może mówić po swojemu:

- przez uśmiech, który wnosi światło,
- przez ciszę, która daje przestrzeń,
- przez słowo, które buduje,
- przez gest, który wyraża troskę.

Tu, w naszej Akademii, kultura nie jest formalnością – jest duchem wspólnoty. Objawia się w tym, jak witamy się na korytarzu, jak słuchamy drugiego człowieka, jak odnosimy się do współpracowniczek, współpracowników, studentek, studentów i gości.

Etykieta codzienności to praktyka łagodności i wdzięczności. To sztuka zachowania wewnętrznej równowagi nawet wtedy, gdy dzień jest pełen wyzwań. To umiejętność powiedzenia „proszę” zamiast „daj”, „przepraszam” zamiast tłumaczenia się i „dziękuję” – nawet wtedy, gdy nikt tego nie oczekuje.

W Akademii ANSiM wierzymy, że:

- spokój jest elegancją duszy,
- życzliwość jest formą mądrości,
- wdzięczność jest stylem życia.

Bo wielkość człowieka nie objawia się w tym, jak zachowuje się wobec tych, od których coś otrzymuje, lecz w tym, jak traktuje każdego, komu nic nie jest winien.

Dlatego w Akademii ANSiM etykieta codzienności nie jest dodatkiem do wiedzy, lecz jej dopełnieniem.

To ona sprawia, że mądrość ma twarz człowieka – łagodną, uważną, obecną.

„Prawdziwa kultura nie jest na pokaz – jest w tym, jak traktujesz ludzi, kiedy nikt nie patrzy.”

Podsumowanie

Kultura codzienności w Akademii ANSiM to sztuka bycia z drugim człowiekiem z uważnością, spokojem i sercem. Nie wymaga wielkich gestów. Tworzą ją drobiazgi: ton głosu, uśmiech, porządek na biurku, słowo „dziękuję”. To właśnie te małe rzeczy pokazują, kim jesteśmy naprawdę.

ETYKIETA CODZIENNOŚCI TO SZTUKA CODZIENNEJ OBECNOŚCI Z SERCA

To nie tylko zestaw zasad, ale gotowy rozdział kodeksu kultury i stylu bycia w Akademii ANSiM – piękny, spójny, emocjonalny i zgodny z duchem Akademii. Jego treść pokazuje, jak wygląda codzienna postawa człowieka w Akademii ANSiM – delikatna, spokojna, wdzięczna, pełna szacunku dla ludzi i miejsca.

To praktyczne rozwinięcie wartości i misji Uczelni – pokazuje, jak wartości przekładają się na konkretne zachowania.

Każdy z sześciu punktów to mikrozasada kultury osobistej – krótka, lecz głęboka.

Razem tworzą język dobra w przestrzeni Uczelni:

- Punkt 1 – uczy uważności na drugiego człowieka.
- Punkt 2 – uczy wdzięczności i pokory w relacjach.
- Punkt 3 – uczy odpowiedzialności za wspólne dobro.
- Punkt 4 – uczy opanowania i kultury emocjonalnej.
- Punkt 5 – uczy empatii i mądrej informacji zwrotnej.
- Punkt 6 – uczy życzliwości jako stylu życia.

A podsumowanie jest swoistym manifestem stylu ANSiM – przypomnieniem, że prawdziwa kultura nie jest rytuałem, lecz postawą serca.

1. Witam się i odpowiadam na powitanie.

Uprzejmość jest pierwszym znakiem szacunku. Uśmiech, kontakt wzrokowy i proste „dzień dobry” potrafią otworzyć dzień z ciepłem. W ANSiM witamy się, bo uznajemy obecność drugiego człowieka – to gest wspólnoty, nie formalności.

2. Używam słów: proszę, dziękuję, przepraszam.

Te trzy słowa budują mosty. „Proszę” – pokazuje szacunek. „Dziękuję” – wyraża wdzięczność. „Przepraszam” – otwiera drogę do porozumienia. W Akademii ANSiM to codzienny język dobra.

3. Dbam o czystość wspólnych pomieszczeń.

Czyste otoczenie to wyraz wewnętrznego ładu. Troszcząc się o przestrzeń Uczelni – salę, kuchnię, biuro, korytarz – okazuję szacunek nie tylko miejscu, lecz także ludziom, którzy z niego korzystają. Porządek jest formą wdzięczności za to, że możemy tu być.

4. Nie podnoszę głosu, nie wnoszę napięcia.

Spokój ma większą moc niż krzyk. W chwilach trudnych wybieram ton łagodny i słowa pełne taktu. Zamiast reagować gwałtownie – oddycham, słucham, rozmawiam. W Akademii ANSiM wierzymy, że pokój rodzi się z wewnętrznej równowagi.

5. Udzielam informacji zwrotnej z troską, doceniam publicznie.

Jeśli coś wymaga zmiany – mówię o tym z szacunkiem, na osobności, z intencją pomocy, a nie oceny. Zwracam uwagę delikatnie, z empatią i spokojem, pamiętając, że każda uwaga ma moc budowania lub ranienia. Dobro, zaangażowanie i wysiłek dostrzegam głośno – z wdzięcznością i radością, by inspirować innych. W Akademii ANSiM nie wstydzimy się doceniać – uznanie jest formą miłości w pracy.

6. Jestem życzliwa/życzliwy wobec wszystkich.

Życzliwość jest naszą wspólną wizytówką. Nie zależy od stanowiska, nastroju ani czasu. To wewnętrzna decyzja, by spotykać ludzi z ciepłem i szacunkiem. W ANSiM wierzymy, że życzliwość to nie słabość – to siła, która przemienia relacje.

Podsumowanie:

Etykieta codzienności nie wymaga instrukcji – wymaga serca. Każdy dzień w Akademii ANSiM jest okazją, by swoim zachowaniem wnieść spokój, harmonię i dobro, ponieważ prawdziwa kultura nie jest na pokaz – jest obecna w tym, jak traktujemy ludzi, kiedy nikt nie patrzy.

ROZDZIAŁ III – KULTURA WSPÓLNOTY AKADEMII ANSiM

„Akademia to wspólnota, nie struktura.”

Kultura wspólnoty to duch, który przenika wszystkie działania w ANSiM – od pracy administracyjnej po wykłady i uroczystości. To przestrzeń, w której nauka spotyka się z człowiekiem, a profesjonalizm – z czułością i sensem. Tu każda osoba – wykładowczyni/wykładowca, pracowniczka/pracownik, studentka/student, gość – jest częścią jednego organizmu, który oddycha wartościami.

Rozmawiamy, nie milczymy.

„Cisza jest złotem, ale w relacjach – szczerzy dialog jest diamentem.”

W ANSiM wierzymy, że milczenie wobec problemu nie buduje, a rozmowa może uleczyć. Dlatego rozmawiamy z otwartością i szacunkiem – także o tym, co trudne. Nie zamykamy spraw pod dywan, nie chowamy uraz, wybieramy dialog zamiast dystansu.

Rozmowa jest formą troski:

- pytam, by zrozumieć, nie by osądzić;
- słucham, by pomóc, nie by odpowiedzieć;
- rozmawiam, by budować, nie by zwyciężyć.

Każdy głos ma znaczenie. Każda opinia jest wysłuchana. W Akademii ANSiM komunikacja nie jest obowiązkiem, jest wyrazem miłości do wspólnoty.

Wdzięczność jest naszym językiem.

„Dziękujemy – nawet za rzeczy oczywiste.”

Wdzięczność w ANSiM nie jest grzecznością – jest stylem życia. Dziękujemy za współpracę, pomoc, obecność i uśmiech, bo rozumiemy, że nic nie jest dane raz na zawsze.

Wdzięczność:

- rozluźnia napięcia,
- przypomina o dobru, które nas otacza,
- buduje kulturę doceniania zamiast krytyki.

W naszej wspólnocie nie szukamy winnych – szukamy dobra, które można zauważyć. Wierzymy, że dziękując, pomnażamy wartość każdej relacji.

Mentoring i wsparcie – razem wzrastamy.

„Kto dzieli się wiedzą, ten pomnaża mądrość.”

W ANSiM nie rywalizujemy – wspieramy się w rozwoju. Mentoring jest naturalną częścią naszej kultury:

- doświadczeni pracownicy/pracownice i wykładowcy/wykładowczynie towarzyszą młodszemu;
- starsze studentki/starsi studenci pomagają nowym odnaleźć się w świecie akademickim;
- każdy i każda z nas ma coś, czym może się podzielić: wiedzą, doświadczeniem, dobrym słowem.

Wspieramy, nie oceniamy. Uczymy się od siebie nawzajem – z pokorą i ciekawością, bo w Akademii ANSiM rozwój jednej osoby jest sukcesem całej wspólnoty.

Dbłość o dobrostan – równowaga i obecność.

„Nie można dobrze służyć innym, jeśli jest się wypalonym.”

W ANSiM dbamy nie tylko o wiedzę, ale także o serce, ciało i ducha. Szanujemy swoje granice, czas odpoczynku, potrzebę ciszy i regeneracji.

- nie gloryfikujemy przepracowania;
- uczymy mądrego zarządzania sobą i swoim rytmem;
- promujemy spokój, równowagę i harmonię – bo tylko z nich rodzi się prawdziwa jakość;
- dbamy o zdrowie psychiczne i emocjonalne – własne i innych; wspieramy osoby w trudnych chwilach, oferując empatię, nie ocenianie.

W Akademii ANSiM człowiek jest ważniejszy niż plan.

Etyka cyfrowa – obecność z klasą.

„To, co piszesz w sieci, staje się częścią Twojego imienia.”

Świat cyfrowy jest dziś częścią naszej przestrzeni akademickiej.

Dlatego obowiązuje nas tam ten sam szacunek, który okazujemy twarzą w twarz.

- w sieci reprezentujemy Akademię ANSiM z kulturą i taktem;
- nie publikujemy treści obraźliwych, wulgarnych, politycznych czy konfliktowych;
- dbamy o prywatność innych i o dobre imię Uczelni;
- wypowiadamy się z rozwagą – pamiętając, że słowo online ma taką samą moc jak słowo wypowiedziane w sali wykładowej.

W Akademii ANSiM wierzymy, że etyka w sieci jest przedłużeniem etyki serca.

Kultura duchowości – cisza, refleksja, sens.

„Cisza nie jest pustką – jest przestrzenią, w której słyszeć Boga.”

Duchowość w Akademii ANSiM nie ma charakteru wyznaniowego – ma charakter humanistyczny i wewnętrzny.

To zaproszenie do refleksji, zatrzymania się i słuchania siebie oraz świata.

- cenimy ciszę – bo w niej dojrzewa mądrość;
- pielęgnujemy uważność – bo w niej rodzi się zrozumienie;
- uczymy sensu – bo bez niego wiedza staje się tylko informacją.

Wierzymy, że praca, nauka i rozwój są formą służby, a bycie prowadzonym przez Boga nadaje wszystkiemu głębszy wymiar. W tym duchu rozwijamy serce, intelekt i sumienie.

Ceremonialność i tradycja – szacunek dla symboli i wspólnoty.

„Tradycja jest pamięcią serca, nie przeszłości.”

W ANSiM pielęgnujemy piękno tradycji akademickich – przypominają nam, że jesteśmy częścią większej historii.

- szanujemy symbole Uczelni: hymn, logo, sztandar, insygnia – to nie ozdoby, lecz znaki tożsamości;
- uroczystości akademickie (inauguracja roku, promocje, jubileusze) traktujemy jak święta wspólnoty, pełne wdzięczności i powagi;
- podczas ceremonii zachowujemy godność, skupienie i elegancję;
- uczestniczymy aktywnie – obecność jest formą współtworzenia historii Akademii.

Wierzymy, że tradycja nie zatrzymuje – ona zakorzenia. Dzięki niej wiemy, skąd przyszliśmy i dokąd idziemy, *Cum Deo Ambulare*, chodząc z Bogiem i z sensem.

Podsumowanie – serce wspólnoty ANSiM

Wspólnota Akademii ANSiM to nie zbiór ludzi, lecz żywy organizm oparty na zaufaniu, wdzięczności i duchowej głębi. Każda osoba jest jej częścią, każda ma znaczenie. Uczymy się, że siła instytucji rodzi się z serca człowieka, a prawdziwa Akademia ANSiM to nie budynek – lecz ludzie, którzy chcą żyć w prawdzie, szacunku i pokoju. „Z sercem, z mądrością, z godnością – tak tworzymy, uczymy i prowadzimy w ANSiM.”

ZAKOŃCZENIE

„Kultura zaczyna się w sercu – dopiero potem w instytucji.”

Niech ten dokument będzie nie tylko zbiorem zasad, lecz także drogowskazem serca.

Każdy dzień w ANSiM jest zaproszeniem, by być człowiekiem mądrym, łagodnym i prawdziwym.

REKTOR

Akademii Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie
Akademii Nauk Stosowanych

dr Emilia Żerel, prof. ANSiM

OŚWIADCZENIE / ZOBOWIĄZANIE PRACOWNIKA

„Z sercem, z mądrością, z godnością – tak chcę pracować, uczyć i służyć w Akademii.”

Ja, niżej podpisana/niżej podpisany, oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią
Kultury Akademickiej Akademii ANSiM – Kodeksu Honorowego i Zasad Postawy Pracownika ANSiM
oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania w duchu wartości, które tworzą wspólnotę Akademii.

Podpis:

Data: